

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»

Факультет психологии и дефектологии

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии управления конфликтом в образовании

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль подготовки: Психология образования

Форма обучения: Заочная

Разработчик:

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии Савинова Т. В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 8 от 28.02.2020 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданян Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданян Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - освоение студентом психологических закономерностей, механизмов управления конфликтом и их использование в предстоящей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучить психологические закономерности возникновения, протекания и разрешения конфликтов;
- формировать способность применять эффективные технологии управления конфликтом в образовании;
- формировать способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;
- формировать способность взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;
- формировать способность планировать и реализовывать мероприятия, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.06.05 «Технологии управления конфликтом в образовании» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 8 триместре.

Для изучения дисциплины требуется: знание особенностей основных закономерностей взаимодействия человека и общества; движущих сил и основных закономерностей историко-культурного развития человека и общества; понимание сущности социально-психологических явлений.

Изучению дисциплины К.М.06.05 «Технологии управления конфликтом в образовании» предшествует освоение дисциплин (практик):

- Б1.О.03.01 Общая и экспериментальная психология;
- Б1.О.03.04 Социальная психология;
- Б1.О.03.06 Социальная педагогика;
- Б1.О.03.05 Клиническая психология детей и подростков;
- Б1.О.03.09 Анатомия и возрастная физиология;
- К.М.06.04 Методология и технологии психолого-педагогического тренинга.

Освоение дисциплины К.М.06.05 «Технологии управления конфликтом в образовании» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

- К.М.09.ДВ.01.01 Психология детско-родительских отношений;
- К.М.09.ДВ.01.02 Социально-психологическая помощь семье и ребенку
- К.М.06.03 Основы психологического консультирования в образовании;
- К.М.09.04 Психологические основы работы с одаренными детьми;
- К.М.06.06 Духовно-нравственное воспитание в школе;
- К.М.06.07(У) Учебная (технологическая (проектно-технологическая) практика.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Технологии управления конфликтом в образовании», включает: 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования) 03 Социальное обслуживание (в сфере социального обслуживания и социального обеспечения).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	знать: - стратегии сотрудничества в команде; уметь: - использовать стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; - определять свою роль в команде; владеть: - стратегиями сотрудничества для достижения поставленной цели.
УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).	знать: - виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную); уметь: - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную); владеть: - разными видами коммуникации (учебной, деловой, неформальной).
УК-3.4 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	знать: - алгоритм достижения заданного результата; уметь: - предвидеть результаты (последствия) личных действий; - планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; владеть: - действиями планирования последовательности шагов для достижения заданного результата.
УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	знать: - правила социального взаимодействия; уметь: - взаимодействовать с другими членами команды; владеть: - техниками социального взаимодействия.

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

ОПК-7.1 Знает: закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.	знать: - способы взаимодействия с различными участниками образовательного процесса; - особенности взаимодействия и сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся; - способы построения межличностных отношений в группах разного возраста; - особенности социального партнерства в образовательной деятельности.
ОПК-7.2 Умеет: выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.	уметь: - выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации; - выстраивать взаимодействие с различными участниками образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ.
ОПК-7.3 Владеет: действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	владеть: - способами взаимодействия с различными субъектами образовательного процесса в рамках реализации образовательных программ; - приемами построения межличностных отношений.

ПКО-6. Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

сопровождения деятельность

ПКО-6.1 Знает: основы возрастной физиологии и гигиены; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций и в социуме; признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов.	знать: - основы возрастной физиологии и гигиены; - закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; - способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций и в социуме; - признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов.
ПКО-6.2 Умеет: планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии.	уметь: - планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; - использовать здоровьесберегающие технологии.
ПКО-6.3 Владеет: умениями диагностики неблагоприятных для развития и жизнедеятельности личности условий среды; проведения мероприятий психопрофилактической направленности	владеть: - навыками диагностики неблагоприятных для развития и жизнедеятельности личности условий среды; - навыками проведения мероприятий психопрофилактической направленности.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Восьмой триместр
Контактная работа (всего)	14	14
Лекции	6	6
Практические	8	8
Самостоятельная работа (всего)	90	90
Виды промежуточной аттестации	4	4
Зачет	4	4
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5 Содержание дисциплины

5.1 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Общая характеристика конфликта

Сущность конфликта и его структура.

Раздел 2. Конфликты в образовании

Особенности конфликтов между педагогами и учащимися. Особенности конфликтов между учащимися.

52. Содержание дисциплины: Лекции (6 ч.)

Раздел 1. Общая характеристика конфликта (2 ч.)

Тема 1. Сущность конфликта и его структура (2 ч.)

Понятие конфликта. Основные признаки конфликта. Основные структурные элементы конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Теории механизмов возникновения конфликтов.

Раздел 2. Конфликты в образовании (4 ч.)

Тема 2. Особенности конфликтов между педагогами и учащимися (2 ч.)

Предпосылки возникновения конфликтогенных ситуаций в образовательном процессе. Качества педагога, способствующие или препятствующие осуществлению профессиональной деятельности. Стили педагогического общения, их конфликтогенный потенциал. Профессиональные деструкции личности педагога.

Причины конфликтов между педагогами и учащимися на разных этапах обучения. Типология конфликтов между педагогами и учащимися. Управление конфликтами в системе «педагог-учащийся».

Тема 3. Особенности конфликтов между учащимися (2 ч.)

Причины конфликтов между учащимися на разных этапах обучения в школе. Характерологические особенности личности.

Специфика протекания конфликтов между учащимися. Управление конфликтами в системе «ученик-ученик». Роль педагога-психолога в регулировании межличностных конфликтов среди учащихся.

53. Содержание дисциплины: Практические (8 ч.)

Раздел 1. Общая характеристика конфликта (4 ч.)

Тема 1. Сущность конфликта и его структура (2 ч.)

1. Понятие конфликта.
2. Основные признаки конфликта.
3. Варианты структуры конфликта.
4. Характеристика структурных элементов конфликта.

Тема 2. Классификация конфликтов (2 ч.)

1. Классификация конфликтов по составу участников.
2. Классификация конфликтов по содержанию.
3. Классификация конфликтов по сферам существования.
4. Классификация конфликтов по критерию реальности или истинности-ложности.
5. Классификация конфликтов по функциональным последствиям.

Раздел 2. Конфликты в образовании (4 ч.)

Тема 3. Роль психологической службы в разрешении конфликтов в образовательной среде (2 ч.)

1. Цель и задачи психологической службы в образовательной организации.
2. Управление конфликтами в рамках основных направлений деятельности педагога-психолога.
3. Применение психотехнологий в разрешении педагогических конфликтов.
4. Тренинг как средство профилактики межличностных конфликтов и обучения их конструктивному разрешению.

Тема 4. Технологии разрешения конфликтов в образовательной среде (2 ч.)

1. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
2. Разрешение конфликтов без посредника.
3. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Арбитраж, алгоритм применения арбитража.
4. Медиаторство в конфликтной ситуации. Функции медиатора.
5. Стратегии и техники медиаторства.
6. Третейский суд как метод разрешения конфликтов.
7. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов в образовательной среде.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

обучающихся по дисциплине (разделу)

61 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Восьмой триместр (90 ч.)

Раздел 1. Общая характеристика конфликта (44 ч.)

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. Составить и заполнить таблицу «Виды конфликтов».
2. Составить схему «Структура конфликта».
3. Составить схему «Динамика конфликта».
4. Составить схему «Управление конфликтом».
5. Составить схему анализа конфликта.
6. Создать диагностический комплекс методик исследования уровня конфликтности.
7. Создать диагностический комплекс методик исследования способов и стиля взаимодействия.
8. Сформулировать психолого-педагогические рекомендации по взаимодействию с конфликтной личностью.
9. Придумать и разыграть в паре с однокурсником конфликтную педагогическую ситуацию, показав конструктивный и деструктивный способы выхода из нее.
10. Продемонстрировать на конкретных примерах способы этической защиты в конфликтных ситуациях.

Вид СРС: Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Решить кейс-задания

Кейс-задание 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Вопросы и задания:

Является описанная ситуация конфликтом?

Выделите и охарактеризуйте основные структурные элементы конфликта.

Каковы перспективы развития данной ситуации и механизмы управления ею?

Кейс-задание 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

Вопросы и задания:

Является описанная ситуация конфликтом?

Выделите и охарактеризуйте основные структурные элементы конфликта.

Определите возможные дальнейшие варианты взаимодействия и их конфликтогенный потенциал.

Кейс-задание 3

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Вопросы и задания:

Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития описанной ситуации в конфликт?

Выделите и охарактеризуйте основные структурные элементы конфликта.

Определите возможные дальнейшие варианты взаимодействия и их конфликтогенный потенциал.

Вид СРС: Работа с электронными ресурсами и информационными системами

1. Используя ресурсы научной электронной библиотеки eLIBRARY.ru составить библиографический список статей по проблемам психологии конфликта за последние три года. Наиболее интересную статью законспектировать.
2. Используя ресурсы электронной библиотекой МГПИ и электронных библиотечных систем: Университетская библиотека онлайн», «Лань», «Юрайт» подобрать литературные источники по проблемам психологии конфликта. Составить их аннотацию.

Раздел 2. Конфликты в образовании (46 ч.)

Вид СРС: Подготовка к практическим / лабораторным занятиям

1. 1. Составить схему «Причины педагогических конфликтов».

2. Составить и заполнить таблицу «Классификация педагогических конфликтов».
3. Составить и заполнить таблицу «Технологии разрешения конфликтов в образовательной среде».
4. Создать диагностический комплекс методик исследования конфликтности младших школьников.
5. Создать диагностический комплекс методик исследования конфликтности подростков и старшеклассников.
6. Создать диагностический комплекс методик исследования конфликтности педагогов.
7. Подобрать игры и упражнения для развития конструктивных способов взаимодействия младших школьников.
8. Подобрать игры и упражнения для развития конструктивных способов взаимодействия подростков и старшеклассников.
9. Подобрать игры и упражнения для развития конструктивных способов взаимодействия педагогов.
10. Сформулировать психолого-педагогические рекомендации по конструктивному взаимодействию педагога и учащихся.
11. Сформулировать психолого-педагогические рекомендации по конструктивному взаимодействию педагога и родителей учащихся.
12. Сформулировать психолого-педагогические рекомендации по конструктивному взаимодействию педагогов с коллегами.
13. Сформулировать психолого-педагогические рекомендации по конструктивному взаимодействию педагога и администрации.

Вид СРС: Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

Решить кейс-задания

Кейс-задание 1

Возник конфликт между учеником и учителем: учитель возмущен плохой успеваемостью ученика и дает ему возможность исправить оценки с помощью реферата, ученик соглашается и на следующий урок приносит реферат. Во-первых, не по теме, а так, как ему вздумалось, хотя и потратил, по его словам, на его подготовку весь свой вечер. Во-вторых, весь помятый. Учитель возмущен еще сильнее и в резкой форме говорит, что это унижение его как учителя. Ученик демонстративно встает и начинает раскачивать ногами вперед и назад, держась за парту. Учитель сначала пытается усадить ученика, но, не выдержав, хватает его и выталкивает из класса, потом отводит к директору, оставляет его там и уходит в класс.

Вопросы и задания:

Осуществить психологический анализ предложенной ситуации, выделив основные структурные элементы конфликта.

Определить вид конфликта. Привести примеры различных видов конфликта в образовательном процессе.

Составить перечень диагностических методик, направленных на изучение конфликтности личности.

Предложить эффективный способ урегулирования конфликта в рассматриваемой ситуации.

Кейс-задание 2

Десятиклассница Марина стала победительницей в трех школьных олимпиадах – по математике, иностранному языку и культурологии. Учителя-предметники, посоветовавшись с классным руководителем, решили включить ее в школьные команды по математике и иностранному языку для участия в городском туре олимпиад по этим предметам. Но Марина неожиданно отказалась участвовать в городской олимпиаде по математике и попросила включить ее в команду на олимпиаду по культурологии, мотивируя свой отказ тем, что олимпиада по математике потребует большой подготовки, а ей хочется попробовать свои силы в культурологии, поскольку она уже три года занимается народным фольклором в творческом объединении и собирается поступать на факультет культуры и искусств. Родители поддержали просьбу дочери. В результате между Мариной и учителем математики возник конфликт: учитель неоднократно занижал ей оценки за ответы на уроках, неизменно комментируя: «Вы же собираетесь всю жизнь в хоре петь, вам хорошие оценки по математике не нужны». В результате в конце полугодия родители Марины перевели ее в другую школу.

Вопросы и задания:

Проанализировать конфликт, выделив основные структурные элементы.

Определить вид конфликта. Привести примеры различных видов конфликта в

образовательном процессе.

Составить план работы с Мариной и ее семьей (если вы планируете привлекать семью).

Обосновать свои действия.

С кем еще из участников конфликтной ситуации целесообразно провести работу? Составить план мероприятий.

Кейс-задание 3

Ученик, видя, что учительница не справляется со своими нервами, намеренно доводит ее на уроке до вспышки, выходящей за рамки педагогической этики. Теперь в качестве «пострадавшего» от ее вспышки он хватается свой портфель и «гордо» покидает класс. Он правильно рассчитал, что учительница не решится дать этому делу огласку и дальнейший ход, поскольку сама выглядела в этом эпизоде не лучшим образом.

Вопросы и задания:

Осуществить психологический анализ предложенной ситуации, выделив основные структурные элементы конфликта.

Определить вид конфликта. Привести примеры различных видов конфликта в образовательном процессе.

Вид СРС: Выполнение проектов и заданий поисково-исследовательского характера

1. Подготовить проект по теме «Управление конфликтами между педагогами и учащимися». Выделить основные понятия темы, причины возникновения конфликтов, привести примеры из художественной литературы, фильмов, личного опыта. Предложить эффективные методы разрешения конфликтов между педагогами и учащимися.

2. Подготовить проект по теме «Управление конфликтами между учащимися». Выделить основные понятия темы, причины возникновения конфликтов, привести примеры из художественной литературы, фильмов, личного опыта. Предложить эффективные методы разрешения конфликтов между учащимися.

3. Подготовить проект по теме «Управление конфликтами в системах «педагог-педагог», «педагог-родитель». Выделить основные понятия темы, причины возникновения конфликтов, привести примеры из художественной литературы, фильмов, личного опыта. Предложить эффективные методы разрешения конфликтов в системах «педагог-педагог», «педагог-родитель».

4. Подготовить проект по теме «Управление конфликтами между педагогами и администрацией». Выделить основные понятия темы, причины возникновения конфликтов, привести примеры из художественной литературы, фильмов, личного опыта. Предложить эффективные методы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Психология и педагогика подросткового и юношеского возраста	ОПК-7, ПКО-6.
2	Мировоззренческий модуль	УК-3.
3	Психолого-педагогическое сопровождение педагогической деятельности	ПКО-6, ОПК-7, УК-3.
4	Теоретические и экспериментальные основы психолого-педагогической деятельности	ОПК-7, ПКО-6.
5	Психология и педагогика дошкольного возраста	ОПК-7.
6	Сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образования	ОПК-7, ПКО-6.
7	Психологическое обеспечение образовательного процесса	ОПК-7, УК-3, ПКО-6.
8	Коммуникативный модуль	УК-3.
9	Дополнительное образование	УК-3.

82. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ			
ОПК-7.1 Знает: закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.			
Не знает закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.	В целом успешно, но бессистемно знает закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.	В полном объеме знает закономерности развития личности и группы, проявления личностных свойств в групповом взаимодействии; основные закономерности развития семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ.
ОПК-7.2 Умеет: выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.			

Не умеет выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.	В целом успешно, но бессистемно умеет выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.	В полном объеме умеет выбирать формы, методы, приемы взаимодействия с разными участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями, педагогами, администрацией) в соответствии с контекстом ситуации.
ОПК-7.3 Владеет: действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.			
Не владеет действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	В целом успешно, но бессистемно владеет действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.	В полном объеме владеет действиями выявления в ходе наблюдения поведенческих и личностных проблем обучающихся, связанных с особенностями их развития; действиями взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
ПКО-6 Способен планировать и реализовывать мероприятия, направленные на сохранение и укрепление психологического здоровья субъектов образовательного процесса			
ПКО-6.1 Знает: основы возрастной физиологии и гигиены; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций и в социуме; признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов.			

Не знает основы возрастной физиологии и гигиены; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций и в социуме; признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов.	В целом успешно, но бессистемно знает основы возрастной физиологии и гигиены; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций и в социуме; признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов.	В целом успешно, но с отдельными недочетами знает основы возрастной физиологии и гигиены; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций и в социуме; признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов.	В полном объеме знает основы возрастной физиологии и гигиены; закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций и в социуме; признаки профессионального выгорания и профессиональной деформации педагогов.
ПКО-6.2 Умеет: планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии.			
Не умеет планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии.	В целом успешно, но бессистемно умеет планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии.	В целом успешно, но с отдельными недочетами умеет планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии.	В полном объеме умеет планировать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся и педагогов; использовать здоровьесберегающие технологии.
ПКО-6.3 Владеет: умениями диагностики неблагоприятных для развития и жизнедеятельности личности условий среды; проведения мероприятий психопрофилактической направленности			

Не владеет умениями диагностики неблагоприятных для развития и жизнедеятельности личности условий среды; проведения мероприятий психопрофилактической направленности	В целом успешно, но бессистемно владеет умениями диагностики неблагоприятных для развития и жизнедеятельности личности условий среды; проведения мероприятий психопрофилактической направленности	В целом успешно, но с отдельными недочетами владеет умениями диагностики неблагоприятных для развития и жизнедеятельности личности условий среды; проведения мероприятий психопрофилактической направленности	В полном объеме владеет умениями диагностики неблагоприятных для развития и жизнедеятельности личности условий среды; проведения мероприятий психопрофилактической направленности
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде			
УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.			
Не понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	В целом успешно, но бессистемно понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	В целом успешно, но с отдельными недочетами понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	Способен в полном объеме понимать эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
УК-3.3 Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).			
Не способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).	В целом успешно, но бессистемно способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).	В целом успешно, но с отдельными недочетами способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).	Способен в полном объеме устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную).
УК-3.4 Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.			
Не способен предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	В целом успешно, но бессистемно предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	В целом успешно, но с отдельными недочетами предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	Способен в полном объеме предвидеть результаты (последствия) личных действий и планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.
УК-3.5 Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.			

Не способен эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	В целом успешно, но бессистемно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	В целом успешно, но с отдельными недочетами взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.	Способен в полном объеме эффективно взаимодействовать с другими членами команды, в т.ч. участвовать в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.
---	--	--	--

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Восьмой триместр (Зачет, ОПК-7.1, ОПК-7.2, ОПК-7.3, ПКО-6.1, ПКО-6.2, ПКО-6.3, УК-3.1, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5)

1. Дать краткую характеристику конфликта, выделить его функции.
2. Раскрыть структурные элементы конфликта.
3. Классифицировать виды конфликтов.
4. Описать динамику конфликта.
5. Дать сравнительную характеристику стратегиям поведения в конфликте.
6. Охарактеризовать способы профилактики и урегулирования конфликта.
7. Дать определение понятию «конфликтная личность». Перечислить и охарактеризовать типы конфликтных личностей.
8. Охарактеризовать механизм управления конфликтом.
9. Раскрыть особенности межличностных конфликтов. Перечислить основные аспекты управления межличностными конфликтами.
10. Дать определение групповых конфликтов. Перечислить и охарактеризовать типы групповых конфликтов.
11. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения конфликтов между педагогами и учащимися.
12. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения конфликтов между учащимися.
13. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения конфликтов в системе «педагог-педагог».
14. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения конфликтов в системе «педагог-родитель».
15. Выделить особенности, формы проявления и способы разрешения конфликтов между педагогами и администрацией.
16. Определить особенности и причины возникновения внутриличностных конфликтов учащихся.
17. Определить причины и проявления внутриличностных конфликтов педагога.
18. Раскрыть способы разрешения внутриличностных конфликтов.

19. Раскрыть способы профилактики конфликтов.
20. Определить роль психологической службы в разрешении конфликтов в образовательной среде.
21. Охарактеризовать способы разрешения конфликтов без посредника.
22. Охарактеризовать способы разрешения конфликтов с участием третьей стороны.
23. Описать медиаторство в конфликтной ситуации, выделить функции медиатора.
24. Охарактеризовать третейский суд как метод разрешения конфликтов.
25. Раскрыть особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов в образовательной среде.
26. Составить свод общих правил эффективного общения педагога с учащимися.
27. Раскрыть сущность конфликтов в педагогическом процессе.
28. Охарактеризовать психологические основы конструктивного разрешения педагогических конфликтов.
29. Показать и охарактеризовать методики, направленные на исследование уровня конфликтности. Пояснить возможность использования полученных данных в деятельности учителя.
30. Подобрать и продемонстрировать игры и упражнения для тренинга эффективного взаимодействия.

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала, готовности к практической деятельности и успешного решения студентами учебных задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный

ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;
- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной и устной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Педагогическая конфликтология: курс лекций : [16+] / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 142 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>
2. Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>

Дополнительная литература

1. Конфликтология / под ред. В. П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>
2. Левкин, В.Е. Тренинг конфликтонезависимости : учебное пособие / В.Е. Левкин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 166 с. : ил., табл. – Библиогр.: с. 153-162 - ISBN 978-5-4475-8756-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=450205>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://azps.ru/handbook/> - Психологический словарь
2. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
3. <http://www.test.etoast.ru> - Психологические тесты

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (№ 207).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и курсового проектирования (выполнения курсовых работ).

Лаборатория практической психологии.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (ноутбук Lenovo, экран, проектор, потолочное крепление); автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, веб-камера, гарнитура, сетевой фильтр) – 2 шт.; автоматизированное рабочее место учащегося в составе (монитор, системный блок, клавиатура, мышь, сетевой фильтр) – 14 шт.; доска магнитно-маркерная в составе (губка, держатель, маркер, магнитный держатель).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий (№ 208).

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Лаборатория развития профессиональной компетентности педагога и психолога в системе непрерывного образования.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, проектор, гарнитура, веб-камера, документ-камера); доска магнитно-маркерная Эконом; автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, мышь, сумка, замок, гарнитура) – 5 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 219).

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 3 шт.; принтер (Kyosera) - 3 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101).

Читальный зал.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 10 шт., проектор с экраном, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература.

Стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы (№ 101 б).

Читальный зал электронных ресурсов.

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер – 12 шт., мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.